



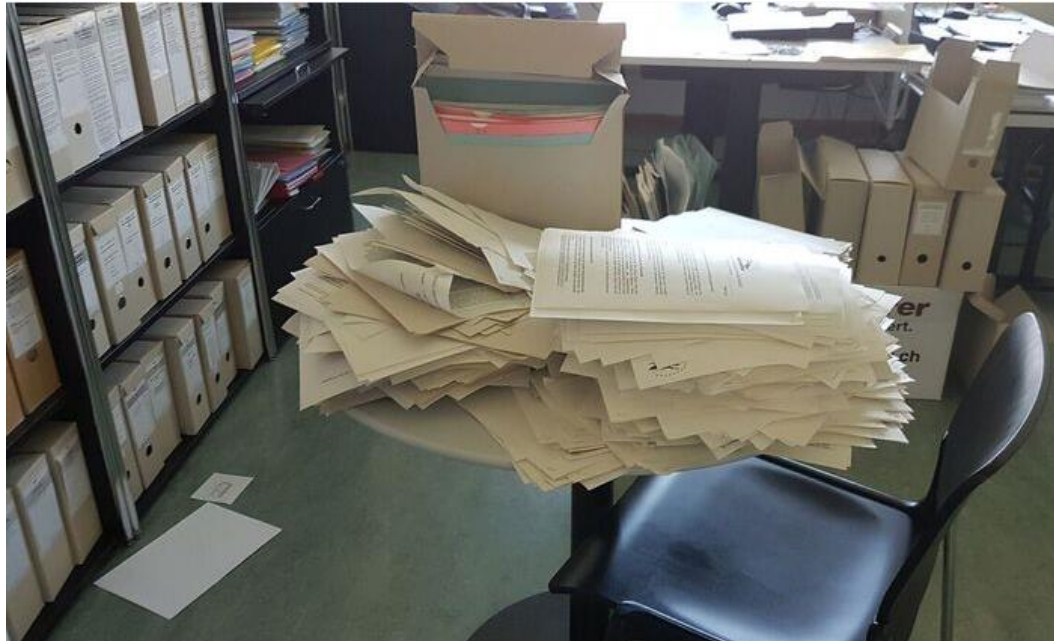
Kanton Zürich
Staatskanzlei

Digitale Verwaltung – die Strategie des Kantons Zürich

Swiss eGovernment Forum 2019

Dr. Kathrin Arioli
Staatsschreiberin des Kantons Zürich

Verwaltung der Zukunft?



Chancen der Digitalisierung wahrnehmen

- Nutzen für den Kanton und seine
Menschen schaffen.**

Weichenstellungen für digitale Verwaltung Beschluss Regierungsrat vom 25.4.2018

- Strategie Digitale Verwaltung 2018-2023
- Impulsprogramm 2018/2019
- Neue IKT-Strategie und Umsetzungsprogramm
- Steuerungsgremium



Medienkonferenz vom 16. Mai 2018

Die kantonale Verwaltung ist eine offene, digital vernetzte Organisation, die sowohl nach innen als auch nach aussen bedürfnisgerecht, sicher und durchgängig digital agiert.

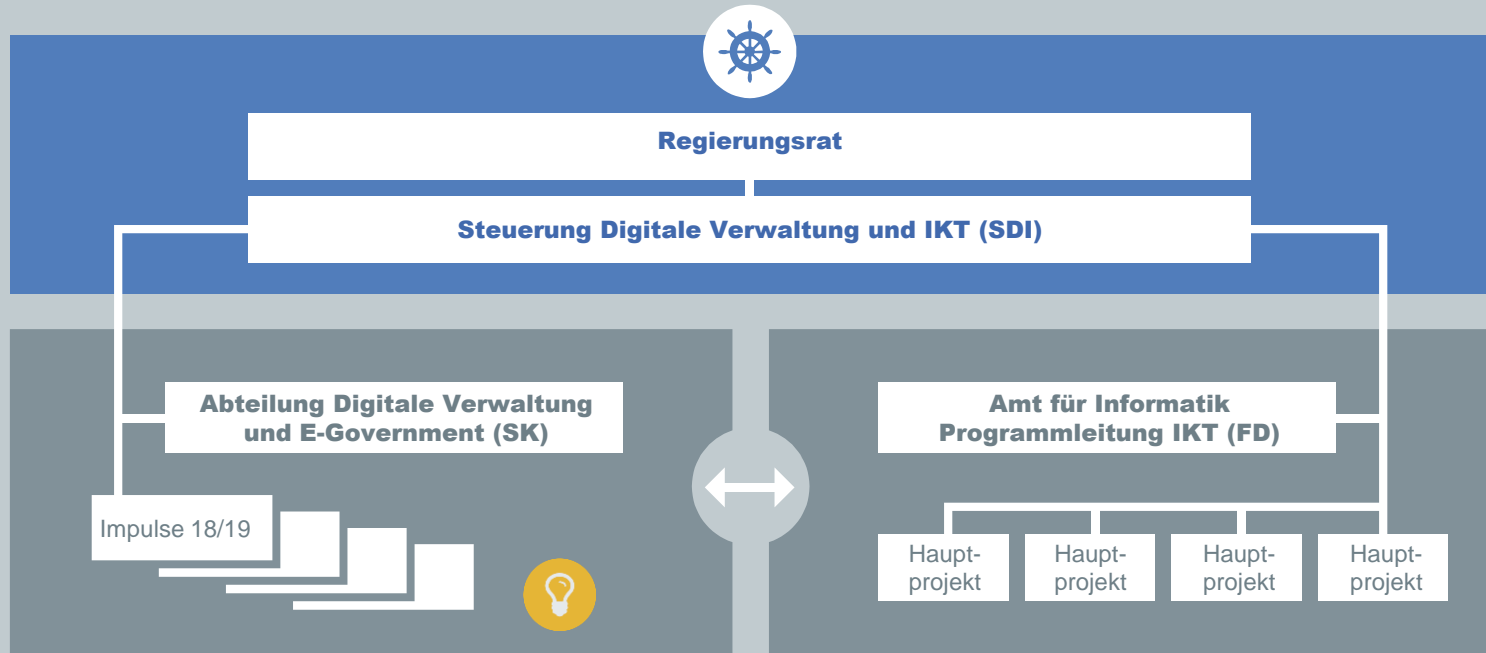
Grundsätze

- **Zugänglichkeit, Einfachheit und Durchgängigkeit**
- **Nachhaltige Steigerung der Leistungsfähigkeit**
- **Kulturwandel und Organisationsentwicklung**
- **Leistungsentwicklung aus 360-Grad-Sicht**
- **Konsequente Umsetzung der Digitalisierung**
- **Offenheit, Transparenz und verantwortungsvolle Datennutzung**
- **Kooperation und Partnerschaften**

Strategische Ziele



Steuerung & Koordination



Umsetzungsorganisation

- **Umsetzung der Projekte vorwiegend dezentral (Direktionen, Staatskanzlei) → Impulsprogramm**
- **Zentrale Koordination durch Abteilung Digitale Verwaltung:**
 - **Programmkoordination, Projektportfoliomanagement**
 - **Programmkommunikation und Wissensmanagement**
 - **Begleitung Kulturwandel und Unterstützung beim Change Management**
 - **Förderung der Zusammenarbeit mit den Gemeinden (egovpartner) und weiteren Kooperationen**
 - **Fachliches Anforderungsmanagement (z.B. Business Architektur)**

Impulsprogramm 2018/2019



18 Vorhaben

- Rechtl. Grundlagen
- «Bürgerkonto» / Front-Office
- Digitale Arbeitsumgebung
- Massnahmen Kulturwandel
- Studie Blockchain
- Künstliche Intelligenz

5 Vorhaben

- eEinbürgerungen
- Bargeldloses Zahlen
- Automatisiertes Stellenmatching
- Geschäftsarchitektur
- HR Kompetenzmodell

3 Vorhaben

- eBaugesuche
- ZHweb 2019

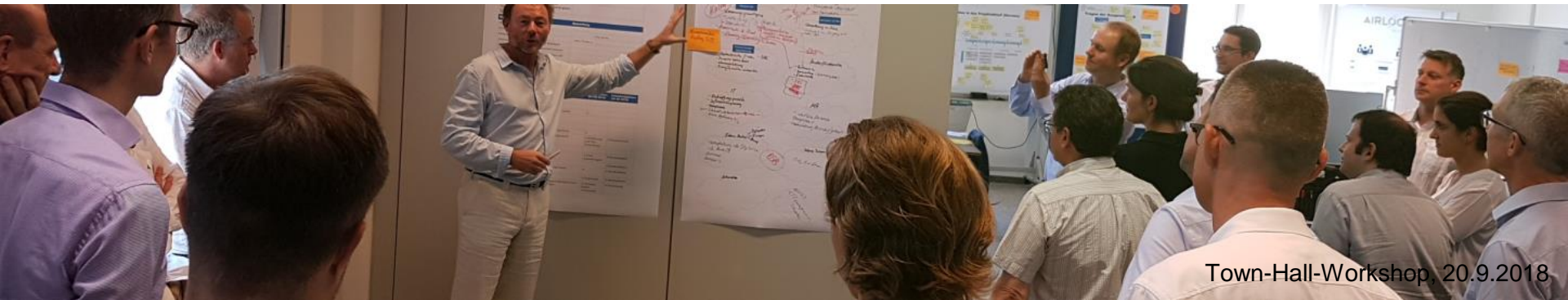
2 Vorhaben

- Zentrales IAM
- Kantonale Einwohnerplattform (KEP)
- eRechnungsaustausch

28 Ideen/Projekte – Umgesetzt durch die Direktionen und die Staatskanzlei

Ziel: Kulturwandel

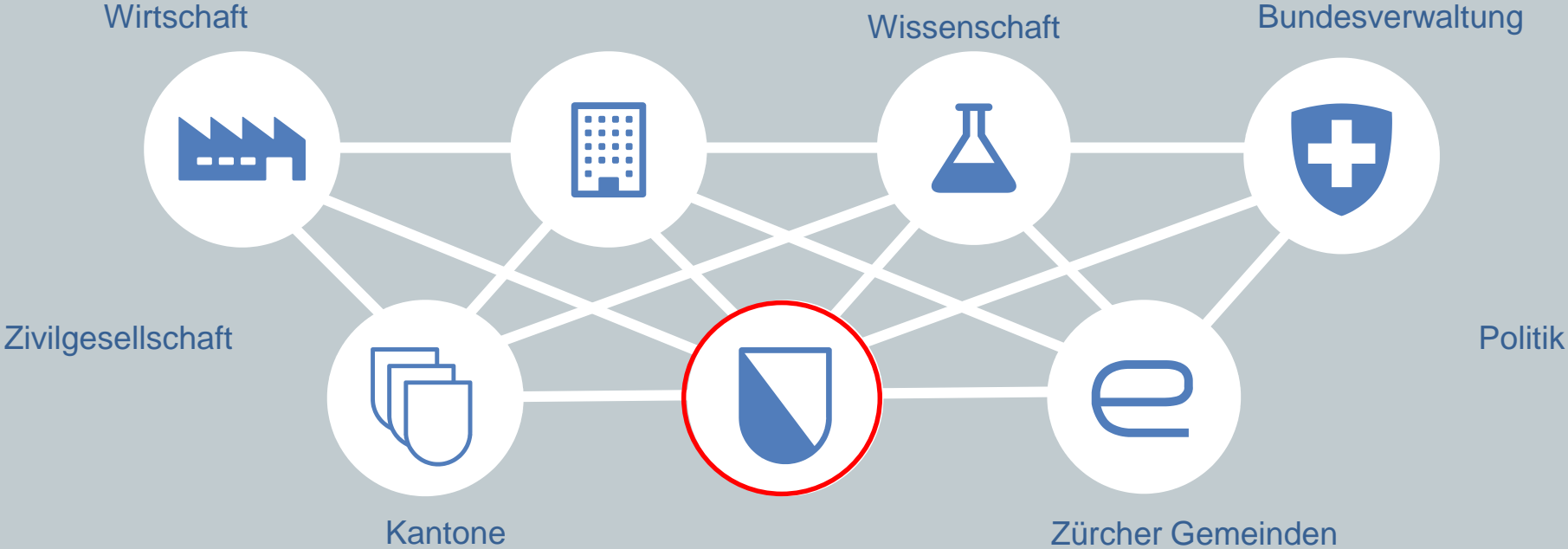
- Kulturwandel muss aktiv angegangen werden und von oben vorgelebt werden
- Förderung der abteilungs-, direktions- oder auch kantonsübergreifenden Zusammenarbeit (Weg vom Silodenken)
- Mehr Agilität, damit die Verwaltung schneller auf Veränderungen reagieren kann
- Unterstützung durch Change Management



Projekt: ZHweb2019

- ZHweb2019 als **Schlüsselprojekt** zur Förderung der digitalen Information, Kommunikation und Mitwirkung an der Verwaltungstätigkeit
- **Gemeinschaftswerk:**
 - Mitwirkung von Personen aus allen Direktionen
 - Spezielle Berücksichtigung der Ämter mit dem grössten Publikum (Steueramt, Strassenverkehrsamt, Kantonspolizei, Amt für Jugend und Berufsberatung, Amt für Wirtschaft und Arbeit)
- Ziele des Projekts:
 - Webpräsenz, die den steigenden Erwartungen betr. Informationsangeboten und digitalen Diensten in höchstem Mass genügt.
 - ZHweb2019 stellt unsere **Nutzenden ins Zentrum**.
 - Wir legen durchgehend hohen Wert auf **Klarheit, Aktualität und Verlässlichkeit sowie Relevanz** und verstehen uns als **Dienstleistende**.

Vernetzung mit Partnern



Kooperation: Gemeinsam erfolgreich



**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit**

