



Schweizerischer
Gemeindeverband

Association des
Communes Suisses

Associazione dei
Comuni Svizzeri

Associaziun da las
Vischnancas Svizras

Swiss eGovernment Forum 2018

E-Partizipation

Chance für den breiteren Dialog in politischen Prozessen

Magdalena Meyer-Wiesmann



Schweizerischer
Gemeindeverband

Association des
Communes Suisses

Associazione dei
Comuni Svizzeri

Associaziun da las
Vischnancas Svizras

E-Government – „Klassisch“

- Mobiler Zugang zu behördlichen Leistungen
- Effizienzsteigerung in der Verwaltung
- Rechtsgültigkeit – Datenschutz – Datensicherheit
- Datensammlungen für Innovationen nutzbar machen
- Koordination von E-Government – Standards



Schweizerischer
Gemeindeverband

Association des
Communes Suisses

Associazione dei
Comuni Svizzeri

Associazion da las
Vischnancas Svizras

Bürgernähe! ↔ Bürgernähe?

- Verwaltung als Dienstleister – alles aus einer Hand
- Informationen rasch und einfach zugänglich
- Jederzeit und örtlich unabhängig Geschäfte erledigen
- Reduktion der Komplexität - Reduktion von Fehlern, Nachbearbeitungen
- Einsparungen Zeit und Kosten
- «Einmal gelernt – überall anwendbar»

Aber:

- «Entfernung» Bürger – Staat nimmt zu
- Identifikation mit Wohnort nimmt ab



Schweizerischer
Gemeindeverband

Association des
Communes Suisses

Associazione dei
Comuni Svizzeri

Associaziun da las
Vischnancas Svizras

Bevölkerung ist bereit für den Dialog

- Verbreitung der neuen Medien
 - Tägliche Nutzung für viele Lebensbereiche
 - Kontaktpflege via Apps
 - Örtlich und zeitlich unabhängig austauschen und diskutieren
 - Themen auswählen, verfolgen
 - Umgang mit (Push-)Meldungen
-
- E-Partizipation kann zusätzliche Bevölkerungsteile ansprechen und sie motivieren, die Gemeinde aktiv mitzugestalten.
 - E-Partizipation fördert die Chancengleichheit



Schweizerischer
Gemeindeverband

Association des
Communes Suisses

Associazione dei
Comuni Svizzeri

Associaziun da las
Vischnancas Svizras

E-Partizipation – vielfältige Möglichkeiten

- Politische partizipative Rechte
 - Abstimmungen, Wahlen
 - Initiativen, Referenden, Petitionen
 - Vernehmlassungen
- Partizipation in Entwicklungsprozessen
- Ideen einbringen – diskutieren – bearbeiten
- Fragen stellen – Befragung



Schweizerischer
Gemeindeverband

Association des
Communes Suisses

Associazione dei
Comuni Svizzeri

Associaziun da las
Vischnancas Svizras

E-Partizipation - Herausforderungen

- Erwartungen an Resultat und Reaktionszeit
- Transparenz über
 - Handlungsspielraum, Verantwortlichkeiten
 - Prozess, Ergebnis – Begründung, Herleitung
- Kommunikation
 - Bevölkerung (gezielt) motivieren
 - Moderation der Anfragen, Ideen, Diskussionen
 - Rahmenbedingungen der Diskussionskultur
- Zeitnahe Bearbeitung – Pflege der Inhalte



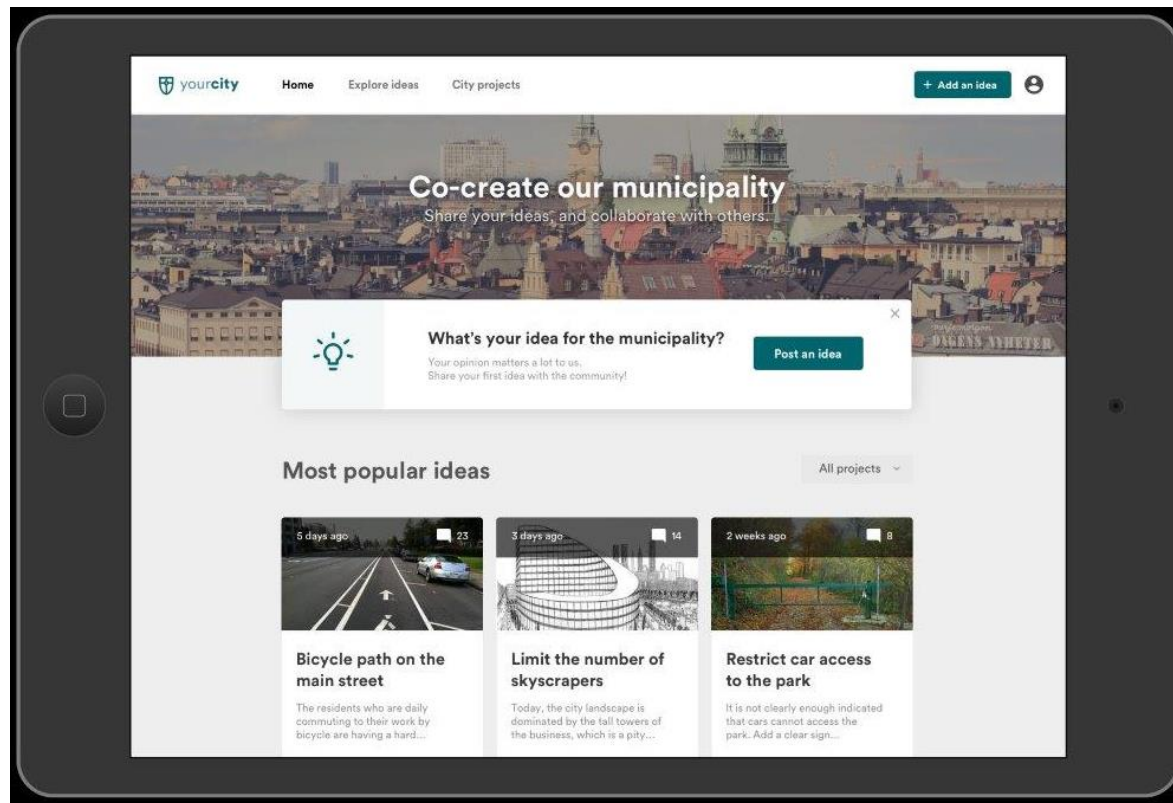
Schweizerischer
Gemeindeverband

Association des
Communes Suisses

Associazione dei
Comuni Svizzeri

Associaziun da las
Vischnancas Svizas

Digitale Partizipationsplattform (Bsp. CitizenLab)





Schweizerischer
Gemeindeverband

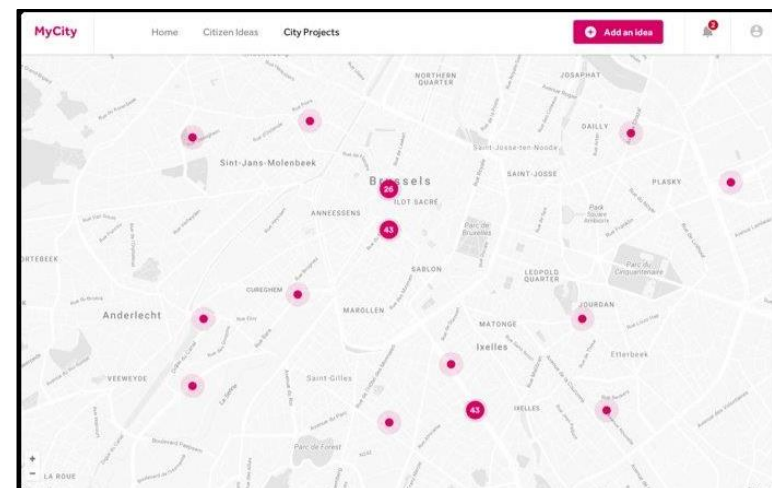
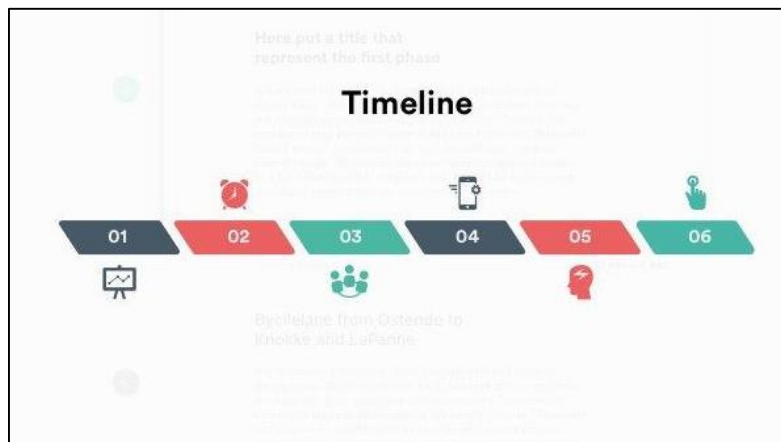
Association des
Communes Suisses

Associazione dei
Comuni Svizzeri

Associaziun da las
Vischnancas Svizras

Beteiligen (Bsp. CitizenLab)

- Ideenbörse, vordefinierte Projekte
- Zeitleiste für transparente Prozesse
- Karten – Verbindung Ideen mit bestimmten Orten





Schweizerischer
Gemeindeverband

Association des
Communes Suisses

Associazione dei
Comuni Svizzeri

Associaziun da las
Vischnancas Svizras

Verwalten (Bsp. CitizenLab)

- Ideen – Moderation – Rückmeldungen
- Benutzer – Rollen – Gruppen
- Informationen – Mailings – (Push) Meldungen

The screenshot displays the MyCity administration dashboard. The left sidebar contains navigation options: Dashboard, Users (selected), Groups, Projects, Ideas, and Settings. The main content area is titled 'Users' and features a search bar and a table of user accounts. The table has columns for 'Posts', 'Comment', 'Admin', and 'Remove'. The 'Admin' column contains toggle switches, and the 'Remove' column contains trash icons.

	Posts	Comment	Admin	Remove
	7	35	<input type="checkbox"/>	
	4	12	<input type="checkbox"/>	
	2	8	<input checked="" type="checkbox"/>	
	1	1	<input type="checkbox"/>	
	1	5	<input type="checkbox"/>	
	5	7	<input type="checkbox"/>	
Name		11	<input type="checkbox"/>	
Antoine Pirard		20	<input type="checkbox"/>	
Georges Declée		georges...	<input type="checkbox"/>	



Schweizerischer
Gemeindeverband

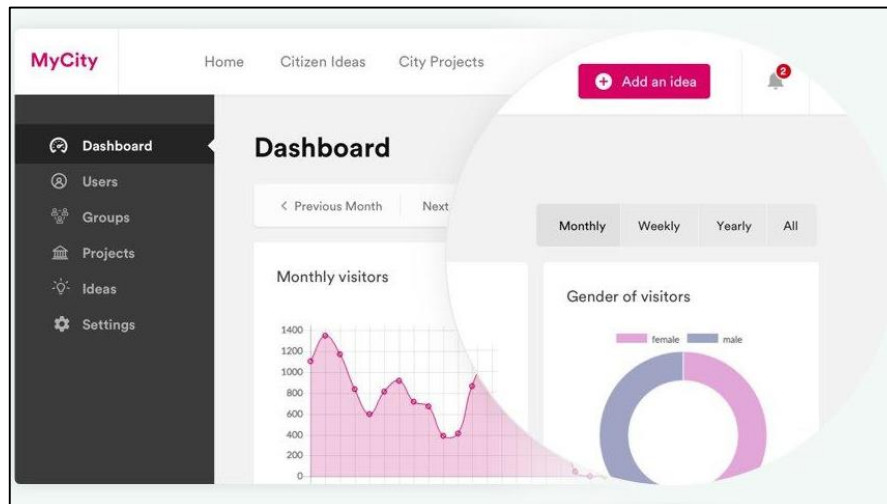
Association des
Communes Suisses

Associazione dei
Comuni Svizzeri

Associaziun da las
Vischnancas Svizras

Entscheiden (Bsp. CitizenLab)

- Übersichten und Analysen
- Automatisierte Berichte über Aktivitäten
- Datenexport





Schweizerischer
Gemeindeverband

Association des
Communes Suisses

Associazione dei
Comuni Svizzeri

Associaziun da las
Vischnancas Svizras

E-Government «Klassisch»

+

E-Partizipation

=

Bürgernähe



Schweizerischer
Gemeindeverband

Association des
Communes Suisses

Associazione dei
Comuni Svizzeri

Associaziun da las
Vischnancas Svizras

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!