



Universität St.Gallen

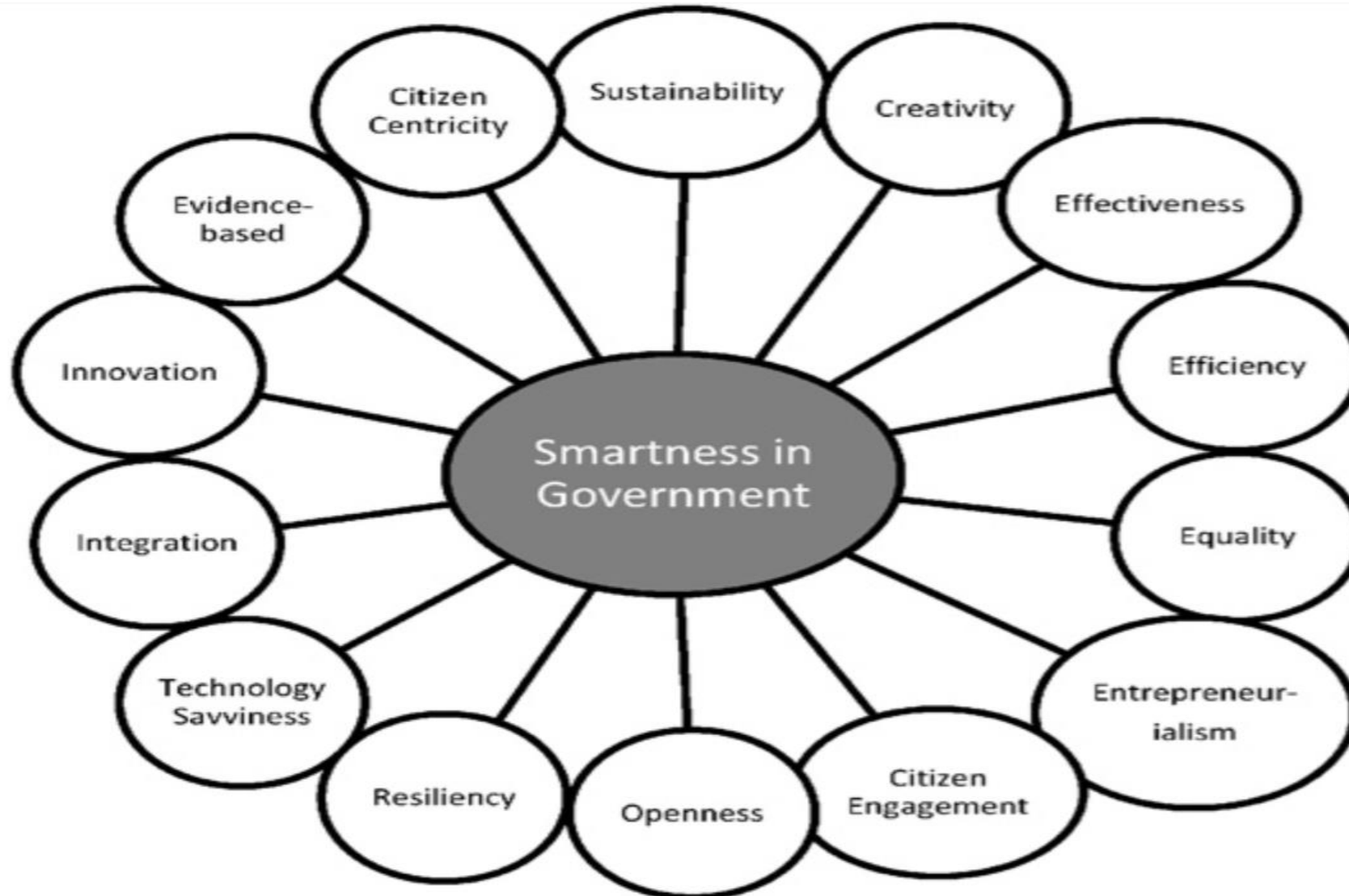


Die Verwaltung – Ein Pantoffeltierchen in der digitalen Gesellschaft?

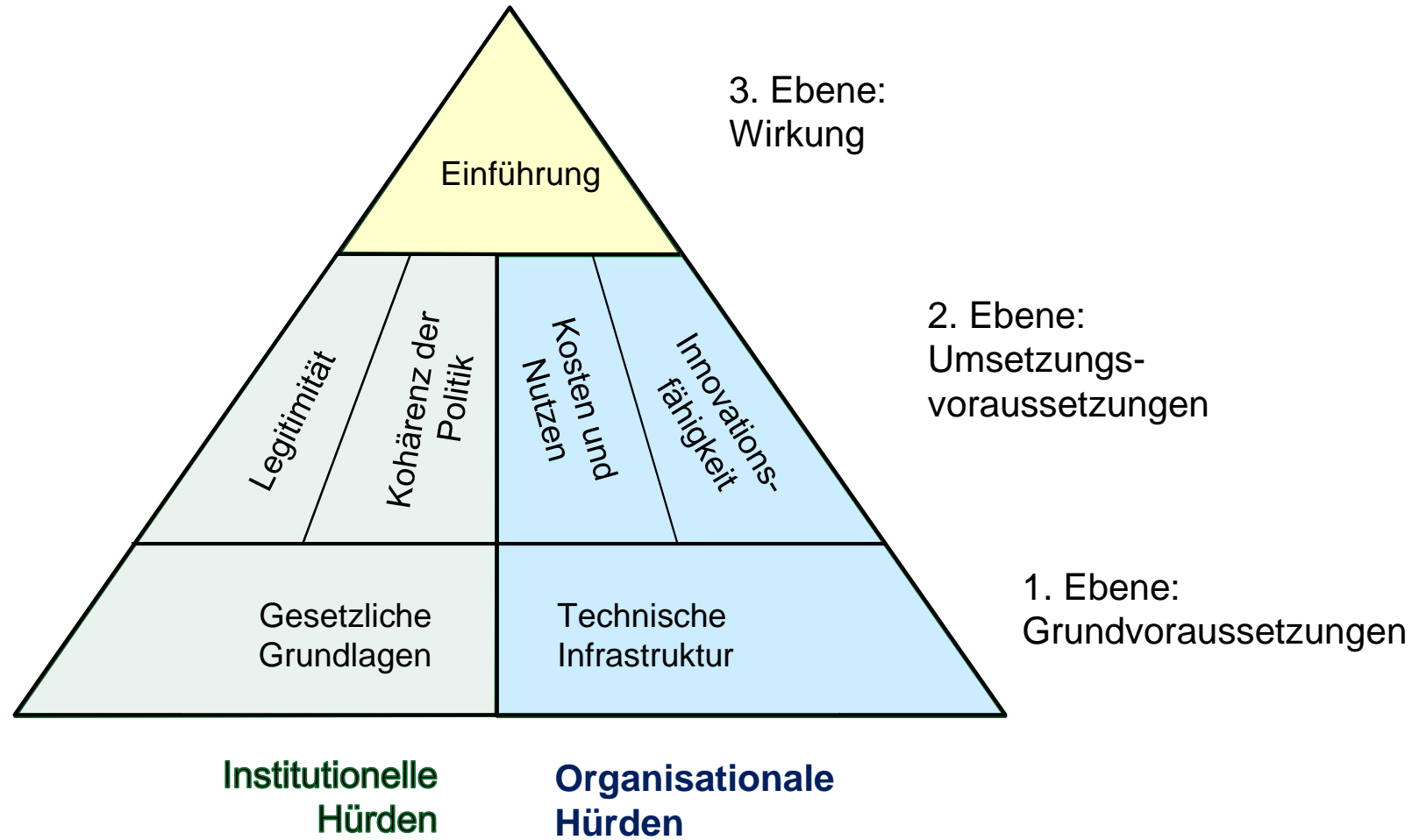
Prof. Dr. Kuno Schedler

*“From insight
to impact”* 

Nutzenversprechen von Smart Government



Einführungshürden für Smart Government



Agile Verwaltung als Voraussetzung

Nicht bewegen, solange ich nicht sehe, wo das alles endet: Das ist vorbei.

Versuch und Irrtum, Wagnis und (Miss-)Erfolg sind die neuen Methoden der Veränderung in der (digitalen) Verwaltung.

Pantoffeltierchen-Politik

- Big Data: Volumen, Vielfalt, Variabilität, Genauigkeit in Echtzeit
- Informationen aus dem Monitoring und die Analyse von Big Data können in alle Phasen des Politikzyklus einfließen
- Daten geben einen vertieften und zeitnahen Einblick über die realen Wirkungszusammenhänge
- Real-Time-Government: Pantoffeltierchen-Politik
 - Versuch und Irrtum als Strategie
 - Permanenter Lernprozess: erfolgreiche Aktionen werden wiederholt und andere werden gemieden
 - Kurze Lernzyklen dank Echtzeit-Monitoring von Wirkungen

Prinzipien der Pantoffeltierchen-Politik

- Politik wird weniger in langfristigen Massnahmen formuliert als in kleineren, räumlich und zeitlich begrenzten Ansätzen, die in Echtzeit evaluiert werden.
- Weil Massnahmen dynamisch festgelegt werden, ist die Definition des Ziels umso wichtiger. Im Zentrum stehen die Wirkungen, die für die Bürger erreicht werden sollen.
- Im Fokus der Datenerhebungen stehen nicht subjektive Aussagen (z. B. via Befragungen), sondern das tatsächliche Verhalten der Bürger. Dies ergibt ein Bild, das viel weniger durch Wunschdenken geprägt ist.

Was heisst eigentlich «... in der digitalen Gesellschaft»?

